



# ساختار و عملکرد نهاهای خیریه

دکتر سید رضا حسینی  
دکتر مصطفی کاظمی نجف آبادی

۱۴۰۱ پاییز

<p>حسینی، سیدرضا، ۱۳۴۲ -</p> <p>ساختار و عملکرد نهادهای خیریه / سیدرضا حسینی، مصطفی کاظمی نجف‌آبادی. - قم: پژوهشگاه حوزه و دانشگاه و پژوهشکده وقف و امور خیریه، ۱۴۰۱.</p> <p>دوازده، ۲۵۰ ص: جدول- پژوهشگاه حوزه و دانشگاه؛ ۶۳۸؛ اقتصاد؛ ۴۵</p> <p>بها: ۹۱۵۰۰۰ ریال</p> <p>فهرستنويسي براساس اطلاعات فيپا.</p> <p>كتابنامه. ص. [۲۴۷- ۲۴۰]؛ همچنین بهصورت زيرنويس.</p> <p>نمایه.</p> <p>۱. خیریه - ایران. ۲. Iran -- Charities -- Social aspects. ۳. خیریه- ایران--جهندهای اجتماعی. ۴. Nonprofit organizations--Iran. ۵. سازمان‌های غیرانتفاعی- ایران. ۶. aspects. ۷. سازمان‌های غیرانتفاعی. ۸. Nonprofit organizations. ۹. الف. کاظمی، مصطفی، ۱۳۵۹- ب. پژوهشگاه حوزه و دانشگاه.</p> <p style="text-align: right;">H۷۴۰ ۳۶۱/۷</p> <p>شماره کتابشناسی ملی</p> <p>۸۹۶۴۹۴۶</p>
---

این کتاب با کاغذ حمایتی منتشر شده است.



## ساختار و عملکرد نهادهای خیریه

مؤلفان: دکتر سیدرضا حسینی و دکtor مصطفی کاظمی نجف‌آبادی (اعضای هیئت علمی پژوهشگاه حوزه و دانشگاه)

ناشران: پژوهشگاه حوزه و دانشگاه و پژوهشکده وقف و امور خیریه

صفحه‌آرایی: تحریر اندیشه

چاپ اول: پاییز ۱۴۰۱

تعداد: ۲۰۰ نسخه

لیتوگرافی: سعیدی

چاپ: قم- سبحان

قیمت: ۹۱۵۰۰ تومان

کلیه حقوق برای پژوهشگاه حوزه و دانشگاه و پژوهشکده وقف و امور خیریه محفوظ و نقل مطالب با ذکر مأخذ بلا منع است.

قم: ابتدای شهرک پرديسان، بلوار دانشگاه، نبش میدان علوم، پژوهشگاه حوزه و دانشگاه، تلفن: ۰۲۵-۳۲۱۱۱۱۰۰

(انشارات ۳۲۱۱۳۰۰) تلفن: ۰۲۸۰۲۰۹۰، ص.پ. ۳۲۸۰۲۰۹۰

تهران: خ انقلاب، بین وصال و قدس، کوی اسکو، پلاک ۴، تلفن: ۰۲۶۰۰۶۶۴۰۰

www.rihu.ac.ir info@rihu.ac.ir

فروشگاه اینترنتی: <http://rihu.ac.ir/fa/book>

مرکز پخش: قم، خیابان معلم، مجتمع ناشران، طبقه همکف، پلاک ۲۷، تلفن: ۰۲۵-۳۷۸۴۴۶۳۵-۶

## سخن ناشران

امروزه با کاهش نقش دولتها و افزایش تدریجی قدرت مردم در اقتصاد با افزایش خصوصی‌سازی انتظار می‌رود که تعداد ثروتمندان به سرعت گسترش یابد و نهاد وقف و خیریه بار دیگر جایگاه خود را در تأمین انگیزه‌های انسان‌دوستانه، فقیرنووازانه، علم‌پرورانه و دین‌مدارانه پیدا کند. بخش خیریه در سطح جهانی به صورت روزافزونی در حال گسترش است و کارکردهای چشمگیری در کاهش آسیب‌های اجتماعی و توسعه اجتماعی کشورها ایفا می‌کند. بخش خیریه اگرچه در تمامی کشورها دارای ریشه‌های تاریخی کهن می‌باشد، ولی این بخش به عنوان یک عنصر از نظمات اجتماعی-اقتصادی معاصر، در کنار بخش‌های خصوصی و دولتی، بخشی نوپا و رو به رشد محسوب می‌شود و ظرفیت‌های زیادی برای توسعه آن وجود دارد. مقایسه رتبه بین‌المللی کشورهای اسلامی با کشورهای اروپایی و آمریکا حاکی از پایین بودن استقبال مردم کشورهای اسلامی از سازمان‌های جامعه مدنی و مؤسسات رسمی خیریه است. یکی از دلایل این تفاوت پایین بودن میزان شفافیت اطلاعات این سازمان‌ها در کشورهای اسلامی است. البته ویژگی‌های فرهنگی و ساختار انگیزشی اهداکنندگان در کشورهای اسلامی نیز در این مقایسه باید در نظر گرفته شود. در دو دهه گذشته دانشگاه‌ها و مراکز تخصصی مطالعات خیریه با رویکرد بین‌رشته‌ای گسترش یافته‌اند. این مراکز تخصصی تأثیر بسیار زیادی را بر افزایش اثربخشی و حرفة‌ای شدن بخش خیریه کشورها داشته‌اند. یکی از عوامل مؤثر بر توسعه بخش خیریه، وجود یک متولی مشخص، و یک قانون واحد برای تمامی سازمان‌های خیریه در کشور، و جدیت در إعمال آن قانون به صورت عادلانه برای همه سازمان‌های خیریه است.

شواهد تاریخی موجود از صدر اسلام، در زمینه کیفیت عرضه و تقاضای وجه خیر در بخش خیریه، همچنین توصیفات روایات از کیفیت عرضه و تقاضای بخش خیریه در عصر مهدویت، حاکی از این است که وضعیت موجود کشور، فاصله بسیار زیادی با وضعیت مطلوب ترسیم شده در حوزه خیرخواهی دارد؛ زیرا در وضعیت مطلوب، به برایری عرضه و تقاضای وجه خیر اکتفا نشده، بلکه باید وضعیتی وجود داشته باشد که عرضه وجه خیر از تقاضای آن افزون‌تر باشد. این وضعیت، وضعیتی آرمانی و دست‌نیافتنی نیست؛ زیرا تجربه صدر اسلام، گواهی صادق بر محقق شدن این وضعیت در جامعه اسلامی است.

شواهد تجربی در ایران حاکی از آن است که بخش خیریه فاصله زیادی با این هدف آرمانی دارد نهادهای خیریه مهم اعم از دولتی، شبه دولتی و مردمی اگرچه دارای نقاط قوتی هستند و از فرصت‌هایی نیز برخوردارند لیکن هنوز نتوانسته‌اند که با استفاده از این نقاط ایجابی، از نقاط ضعف خود کاسته و تهدیدها را به فرصت تبدیل نمایند. این تحقیق درصد است تا با شناسایی این نقاط چهارگانه (قوت، ضعف، تهدید، فرصت)، به طور روشن‌مدد راهکارهایی را برای ارتقای بخش خیریه کشف نموده و به تأیید خبرگان برساند. ازین‌رو، «پژوهشگاه حوزه و دانشگاه» و «پژوهشکده وقف و امور خیریه» برای نیل به هدف یادشده، دومین کار مشترک خود را با عنوان «ساختار و عملکرد نهادهای خیریه» به جامعه علمی تقدیم می‌کنند.

این کتاب افزون بر اینکه می‌تواند راهنمایی جهت عملکرد بهتر نهادهای خیریه باشد می‌تواند به عنوان منبع درسی و کمک‌درسی برای دانشجویان رشته‌های مرتبط با وقف و امور خیریه قرار گیرد. امید است که مورد عنایت استادان و صاحب‌نظران قرار گیرد و با پیشنهادهای اصلاحی و راهگشایی خود ما در جهت ارتقای کیفی کتاب حاضر و تدوین دیگر آثار مورد نیاز جامعه دانشگاهی جمهوری اسلامی ایران یاری دهنده.

در پایان، لازم می‌دانیم از نگارندها گرامی اثر آقایان دکتر سیدرضا حسینی و دکتر مصطفی کاظمی نجف‌آبادی و نیز ارزیابان محترم اثر، دکتر حسین قشقایی و دکتر مهدی طغیانی سپاسگزاری کنیم.

پژوهشگاه حوزه و دانشگاه

پژوهشکده وقف و امور خیریه

چهار

## فهرست مطالب

### فصل اول: کلیات و مفاهیم

۱	مقدمه
۳	بررسی و آسیبشناسی نهادهای خیریه کش
۳	وضعیت کلی بخش خیریه در ایران
۵	استفاده از تکنیک SWOT
۶	ضریب نسبی روابی محتوا (CVR) و شاخص روابی محتوا (CVI)
۷	پیشینه بحث
۱۰	مفاهیم اساسی
۱۰	ساختار
۱۲	بخش غیرانتفاعی
۱۲	مؤسسات خیریه
۱۳	بنیاد خیریه
۱۳	تراست
۱۴	اندومنت
۱۵	تکافل اجتماعی
۱۷	انفاق
۱۸	ایثار
۱۸	فصول تحقیق
۲۰	خلاصه فصل اول

### فصل دوم: ادبیات نظری تحقیق

۲۱	سازمان‌های غیرانتفاعی
۲۲	حجم و گستره فعالیت‌های غیرانتفاعی در جهان

پنج

۲۵	تئوری سالامون و آناهیر در بخش خیریه.....
۲۷	تأثیر حمایت‌های دولت بر بخش خیریه در کشورهای مختلف.....
۲۸	تأثیر مشوق‌های مالی بر بخش خیریه در کشورهای مختلف.....
۲۹	تأثیر دین بر بخش خیریه در کشورهای مختلف.....
۳۱	رویکردها و روش‌های مدرن جذب کمک‌های خیریه .....
۳۶	راهبرد در سازمان‌های خیریه .....
۳۷	جایگاه‌یابی استراتژیک در سازمان‌های خیریه.....
۳۸	فعالیت جایگاه‌یابی در سطح سازمان.....
۳۹	عناصر تشکیل‌دهنده استراتژی جایگاه‌یابی.....
۴۲	خلاصه فصل دوم.....

### **فصل سوم: بخش خیریه در سطح بین‌المللی**

۴۳	مقدمه.....
۴۴	وضعیت کلی بخش خیریه در کشورهای منتخب.....
۴۹	ساختار بخش غیرانتفاعی در کشورهای منتخب.....
۵۳	اندازه و گستره بخش غیرانتفاعی در کشورهای منتخب.....
۵۸	سیاست‌های دولت در بخش غیرانتفاعی کشورهای منتخب.....
۶۰	مقررات بخش غیرانتفاعی در کشورهای منتخب.....
۶۴	نقش دین در خیریه.....
۶۶	وضعیت نسبی بخش فردی و بخشش از طریق سازمان‌های جامعه مدنی (CSOs).....
۶۸	تحصص گرایی در روش‌های جذب سرمایه برای امور خیریه.....
۷۰	منابع تخصصی در بخش خیریه.....
۷۲	چالش‌های بخش خیریه.....
۷۵	خلاصه فصل سوم.....

### **فصل چهارم: بخش خیریه در ایران**

۷۷	مقدمه.....
۷۷	وضعیت مطلوب به لحاظ کیفی.....
۷۸	اخلاص در نیت.....
۷۸	رعایت عزت نفس و کرامت نیازمندان.....
۷۹	رعایت پاکیزگی و پاکدستی.....
۷۹	وضعیت مطلوب به لحاظ کمی.....
۸۲	وضعیت موجود عرضه و تقاضای وجود خیریه در کشور.....
۸۲	(الف) عرضه وجود خیر.....
۸۳	(ب) تقاضای وجود خیر .....

نهادهای حمایتی دولتی.....	۸۶
بنیاد برکت ستاد اجرایی فرمان امام خمینی <small>رهبر انقلاب</small> .....	۸۶
سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها.....	۸۷
معاونت توسعه روستایی و مناطق محروم کشور.....	۸۸
سازمان بهزیستی.....	۸۹
دفتر امور حمایتی و توانمندسازی سازمان تعاون کار و رفاه اجتماعی.....	۹۰
معاونت امور سازمان‌های مردم‌نهاد وزارت کشور.....	۹۱
نهادهای حمایتی شبهدولتی.....	۹۲
کمیته امداد امام خمینی <small>رهبر انقلاب</small> .....	۹۳
بنیاد شهید.....	۹۳
بنیاد علوی.....	۹۵
شعب خارج ایران.....	۹۵
شعبه داخل ایران.....	۹۶
نهادهای حمایتی مردمی.....	۹۷
جامعه نیکوکاری ابرار.....	۹۸
مؤسسه خیریه محک.....	۱۰۰
مؤسسه حمایت از مستمندان تبریز.....	۱۰۲
مؤسسه خیریه کهریزک .....	۱۰۳
مؤسسه خیریه امام علی <small>علیله السلام</small> .....	۱۰۴
انجمن خیرین مدرسه‌ساز.....	۱۰۵
انجمن خیرین مسکن ساز (حساب ۱۰۰ امام خمینی).....	۱۰۶
انجمن خیرین بخش سلامت .....	۱۰۷
مجموعه نهادهای تسهیل بخش در حوزه خیرخواهی.....	۱۰۸
تعداد سمن‌ها و خیریه‌های کشور به تفکیک موضوع.....	۱۱۱
خدمات رسانی در حوزه خیرخواهی.....	۱۱۲
خلاصه فصل چهارم.....	۱۱۴

### فصل پنجم: آسیب‌شناسی بخش خیریه ایران

مقدمه.....	۱۱۷
نقاط قوت نهادهای خیریه S.....	۱۱۹
در اختیار داشتن برخی بانک‌های اطلاعاتی از خیرین و نیازمندان.....	۱۲۰
قدرت ایجاد انگیزه و توانایی جذب منابع از خیرین.....	۱۲۱
وجود منابع و زیرساخت‌های فیزیکی فراوان در نهادهای خیریه.....	۱۲۱
پهنه‌مندی از نیروهای داولطلب مردمی.....	۱۲۲
وجود برخی نهادهای سامان‌دهنده به نهادهای خیریه.....	۱۲۲

چاپک بودن ساختار اداری نهادهای خیریه.....	۱۲۳
نقاط ضعف نهادهای خیریه W.....	۱۲۴
عدم اتصال شبکه‌ای خیریه‌ها با یکدیگر.....	۱۲۶
نبود بانک جامع اطلاعاتی.....	۱۲۶
نبود شفافیت مالی.....	۱۲۷
موازی کاری در نهادهای خیریه.....	۱۲۸
محبودیت منابع مالی و ضعف شیوه‌های تأمین مالی.....	۱۲۸
تخصیص غیر بهینه کمک‌ها و رعایت‌نکردن اولویت نیازها.....	۱۲۹
نبود مهارت‌های تخصصی کارکنان خیریه‌ها.....	۱۳۰
سوء استفاده‌هایی از عنایین امور خیریه.....	۱۳۱
فرصت‌های نهادهای خیریه.....	۱۳۲
وجود ساختارها و مناسبت‌های مذهبی.....	۱۳۳
وجود فرهنگ نیکوکاری و مبانی انگیزشی دینی مستحکم.....	۱۳۴
حاکمیت دولت اسلامی و نگاه مشیت آن به امور خیریه.....	۱۳۴
پیشرفت فناوری آمار و اطلاعات و بانکداری الکترونیک.....	۱۳۵
وجود فضای مناسب بین‌المللی در امور خیرخواهانه.....	۱۳۶
تهدیدهای نهادهای خیریه.....	۱۳۷
نبود توجه کافی به پیامدهای سیاست‌گذاری‌های کلان اقتصادی بر ناسامانی‌های اجتماعی.....	۱۳۹
ضعف اعتماد عمومی به مؤسسات خیریه.....	۱۳۹
نبود قوانین مدون و شفاف.....	۱۴۰
ضعف نظارت بر عملکرد نهادهای خیریه.....	۱۴۱
ضعف سیاست‌های حمایتی دولت از بخش خیریه.....	۱۴۱
پیامدهای منفی تغییر ساختار جمعیتی (افزایش جمعیت سالمندی و زنان سرپرست خانوار و...)	۱۴۲
تحلیل نتایج با تکنیک SWOT.....	۱۴۲
خلاصه فصل پنجم.....	۱۴۵
قوت‌ها.....	۱۴۵
ضعف‌ها.....	۱۴۵
فرصت‌ها.....	۱۴۵
تهدیدها.....	۱۴۶
نتایج جدول SWOT.....	۱۴۶

### فصل ششم: راهبردها و راهکارهای ارتقای بخش خیریه

مقدمه.....	۱۴۷
راهبرد ST: توسعه فرهنگی و مدیریتی در بخش خیرخواهی کشور.....	۱۴۹
راهکار اول ST : تقویت ویژگی‌های تسهیل‌کننده در گفتمان قرآنی.....	۱۵۰

ترویج باور به مالکیت اصیل خداوند.....	۱۵۱
تقویت روحیه معاباوری .....	۱۵۲
تقویت کرامت نفس .....	۱۵۲
ترویج روحیه نترسیدن از فقر و فلاکت.....	۱۵۲
ترویج باور آزمایش بودن فقیر.....	۱۵۳
راهکار دوم ST: توسعه دادن بخش خیریه.....	۱۵۳
حرفه‌ای کردن بخش خیریه.....	۱۵۳
راهکار سوم ST : بهبودبخشی به کیفیت تخصیص وجوده خیرخواهانه .....	۱۵۴
فراهم آوردن امکان مدیریت تخصیص وجوده توسط نیکوکار.....	۱۵۵
فراهم آوردن امکان نظارت توسط نیکوکار .....	۱۵۵
فراهم آوردن امکان مشاهده اثربخشی .....	۱۵۶
کاهش هزینه‌های تحقیق، راستی آزمایی و اداری.....	۱۵۶
رعایت اولویت‌ها و ضرورت‌ها در بخشش.....	۱۵۷
تخصیص وجوده خیرخواهانه به بخشش‌های مدام و مستمر.....	۱۵۷
تنوع آفرینی در منابع تأمین مالی.....	۱۵۸
راهکار چهارم ST: بهبودبخشی به کیفیت جمع‌آوری وجوده خیرخواهانه.....	۱۵۸
گسترش تبلیغات و تهییج انگیزه‌ها .....	۱۵۹
تخصیص و پرداخت تسهیلات و خدمات مختلف برای بخشش .....	۱۵۹
تنوع بخشی به شیوه‌های ترغیب به بخشش .....	۱۶۰
کاهش هزینه‌های عملیات اجرایی .....	۱۶۰
راهبرد WO: نهادسازی بخش‌های حاکمیتی امور خیریه با رویکرد شبکه‌ای .....	۱۶۱
راهکار اول WO: ضرورت ایجاد عنصر سیاست‌گذار در شبکه ملی.....	۱۶۲
راهکار دوم WO: ضرورت ایجاد عنصر تنظیم‌گر (قانون‌گذار) در شبکه ملی.....	۱۶۵
راهکار سوم WO: ضرورت ایجاد عنصر نظارت‌گر در شبکه ملی.....	۱۶۶
راهبرد SO: نهادسازی بخش‌های مردمی امور خیریه با رویکرد شبکه‌ای .....	۱۶۸
راهکار اول SO: ضرورت ایجاد عنصر فرهنگ‌ساز در شبکه ملی.....	۱۶۹
راهکار دوم SO: ضرورت ایجاد عنصر آموزش در شبکه ملی .....	۱۷۳
راهکار سوم SO: ضرورت ایجاد عنصر تسهیل‌گر در شبکه ملی .....	۱۷۴
راهکار چهارم SO: ضرورت ایجاد عنصر خدمت‌رسان در شبکه ملی.....	۱۷۶
راهکار پنجم SO: ضرورت ارتقای عملکرد کنشگران فردی در شبکه ملی .....	۱۷۸
راهبرد WT : شبکه‌سازی مؤسسات خیریه .....	۱۷۹
راهکار WT : انسجام‌بخشی به نهادهای خیریه و تشکیل سامانه ملی نهادهای خیریه.....	۱۸۱
خلاصه فصل ششم .....	۱۸۲

## فصل هفتم: خلاصه

۱۸۷.....	خلاصه مطالب فصل اول.....
۱۸۷.....	خلاصه مطالب فصل دوم.....
۱۸۸.....	خلاصه مطالب فصل سوم.....
۱۹۰.....	خلاصه مطالب فصل چهارم.....
۱۹۲.....	خلاصه مطالب فصل پنجم.....
۱۹۲.....	قوت‌ها.....
۱۹۲.....	ضعف‌ها.....
۱۹۲.....	فرصت‌ها.....
۱۹۳.....	تهدیدها.....
۱۹۳.....	نتایج جدول SWOT.....
۱۹۳.....	خلاصه مطالب فصل ششم.....
۱۹۴.....	راهبرد اول ST: توسعه فرهنگی و مدیریتی در بخش خیرخواهی کشور.....
۱۹۴.....	راهکار اول: گفتمان‌سازی افقی قرآنی.....
۱۹۴.....	راهکار دوم: توسعه بخش خیریه با حرفة‌ای کردن آن.....
۱۹۴.....	راهکار سوم: بهبودبخشی به کیفیت تخصیص وجه خیرخواهانه.....
۱۹۵.....	راهکار چهارم: بهبودبخشی به کیفیت جمع‌آوری و جووه خیرخواهانه.....
۱۹۵.....	راهبرد WO: نهادسازی بخش‌های حاکمیتی امور خیریه با رویکرد شبکه‌ای.....
۱۹۵.....	راهکار اول: ایجاد عنصر سیاست‌گذار در شبکه ملی.....
۱۹۵.....	راهکار دوم: ایجاد عنصر تنظیم‌گر (قانون‌گذار) در شبکه ملی.....
۱۹۶.....	راهکار سوم: ایجاد عنصر ناظارت‌گر در شبکه ملی.....
۱۹۶.....	راهبرد SO: نهادسازی بخش‌های مردمی امور خیریه با رویکرد شبکه‌ای.....
۱۹۶.....	راهکار اول: ضرورت ایجاد عنصر فرهنگ‌ساز در شبکه ملی.....
۱۹۶.....	راهکار دوم: ضرورت ایجاد عنصر آموزش در شبکه ملی.....
۱۹۶.....	راهکار سوم: ضرورت ایجاد عنصر تسهیل‌گر در شبکه ملی.....
۱۹۷.....	راهکار چهارم: ضرورت ایجاد عنصر خدمت‌رسان در شبکه ملی.....
۱۹۷.....	راهکار پنجم: ضرورت ارتقاء عملکرد کنشگران فردی در شبکه ملی.....
۱۹۷.....	راهبرد WT: شبکه‌سازی مؤسسات خیریه.....
۱۹۷.....	راهکار: انسجام‌بخشی به نهادهای خیریه و تشکیل سامانه ملی نهادهای خیریه.....
۱۹۹.....	پیوست‌ها.....
۱۹۹.....	پیوست ۱. خلاصه عملکرد بنیاد برکت.....
۲۰۲.....	پیوست ۲. خلاصه عملکرد سازمان بهزیستی ۱۳۸۴-۱۳۹۶.....
۲۰۴.....	پیوست ۳. خلاصه عملکرد کمیته امداد امام خمینی (ره) ۱۳۵۸-۱۳۹۶.....
۲۰۴.....	بازه زمانی (۹۲-۵۸).....
۲۰۵.....	بازه زمانی (۹۱-۹۵).....

۲۰۶.....	سال ۱۳۹۶.....
۲۰۶.....	اشتغال‌زایی.....
۲۰۶.....	خدمات.....
۲۰۷.....	صدقات.....
۲۰۷.....	دانشجویان.....
۲۰۷.....	بیماران خاص و صعب العلاج.....
۲۰۸.....	دانش‌آموزان.....
۲۰۸.....	سالمندان.....
۲۰۹.....	حامیان.....
۲۰۹.....	دلایل حمایت از نیازمندان.....
۲۰۹.....	پیوست ۴. خلاصه عملکرد بنیاد شهید.....
۲۱۱.....	پیوست ۶. خلاصه عملکرد محک.....
۲۱۲.....	پیوست ۷. خلاصه عملکرد مؤسسه حمایت از مستمندان تبریز.....
۲۱۲.....	پیوست ۸. خلاصه عملکرد مؤسسه خیریه کهریزک.....
۲۱۳.....	پیوست ۹. به کارگیری فناوری اطلاعات در حوزه خیرخواهی.....
۲۱۳.....	تلفن همراه.....
۲۱۴.....	۱. پرداخت به حساب دیگران.....
۲۱۴.....	۲. پیام‌های متنی SMS.....
۲۱۴.....	۳. تماس صوتی.....
۲۱۵.....	۴. نرم‌افزارهای خیرخواهی.....
۲۱۵.....	۵. گوگل والت.....
۲۱۵.....	وسائل الکترونیکی غیر از تلفن همراه.....
۲۱۵.....	دستگاه خودپرداز.....
۲۱۶.....	دستگاه بازیافت.....
۲۱۶.....	دستگاه کارت‌خوان.....
۲۱۶.....	ایمیل بازاریابی.....
۲۱۷.....	کد QR.....
۲۱۸.....	امضای دیجیتال و بگام.....
۲۱۸.....	اینترنت.....
۲۱۹.....	الف) نمونه‌هایی از وبگاه‌های پرداخت الکترونیک.....
۲۱۹.....	۱. وبگاه ویزا.....
۲۱۹.....	۲. وبگاه پی‌پال.....
۲۱۹.....	ب) نمونه‌هایی از وبگاه‌های تجمعی و تخصیص وجوده خیریه به صورت الکترونیکی.....
۲۲۰.....	۱. وبگاه جاست گیوینگ.....
۲۲۱.....	۲. وبگاه کازروم.....

بازده

۲۲۱	۳. وبگاه بلک بودنو.....
۲۲۱	۴. وبگاه کرود رایز.....
۲۲۲	۵. وبگاه فیلترپر
۲۲۲	۶. وبگاه سیبورز.....
۲۲۲	ج) نمونه‌هایی از شبکه‌های اجتماعی با اهداف خیرخواهی.....
۲۲۳	۱. شبکه اجتماعی گیو ایوت.....
۲۲۴	۲. شبکه اجتماعی توییون.....
۲۲۴	۳. شبکه اجتماعی فوندیزیر.....
۲۲۵	د) نمونه‌هایی متفاوت از انفاق و خیرخواهی الکترونیکی.....
۲۲۵	۱. وبگاه اوری کلیک .....
۲۲۵	۲. وبگاه گود سرج .....
۲۲۶	۳. وبگاه دونیت ایورد (انفاق کلمات) .....
۲۲۶	۴. وبگاه مین سکشن کانادا .....
۲۲۷	۵. وبگاه سالیفوردسی فاندیشن.....
۲۲۷	۶. وبگاه اسپارکد (خیرخواهی با تخصیص زمان).....
۲۲۸	۷. وبگاه فرند آسکینگ فرند .....
۲۲۸	۵) مراکز خیرخواهی بین‌المللی .....
۲۲۸	۱. مرکز اسلامی کانادا .....
۲۲۹	۲. مرکز گلوبال گیوینگ .....
۲۳۰	۳. مرکز آکسفام .....
۲۳۰	و) مهم‌ترین وبگاه‌های موجود الهام‌بخش .....
۲۳۰	وبگاه کیوا.....
۲۳۳	بیوست ۱۰. فرم خام پرسشنامه روانی محبتوا راهبردها و راهکارهای برونشفت از آسیب‌های بخش خیریه .....
۲۳۶	منابع .....
۲۳۹	وبگاه‌ها .....
۲۴۶	

## نمایه‌ها

۲۴۹	نمایه اصطلاحات.....
-----	---------------------

## فصل اول

### کلیات و مفاهیم

#### مقدمه

رویکرد قرآن کریم به اتفاق و خیرخواهی نشان از اهتمام باری تعالیٰ به این مسئله است. قرآن کریم در ۳۱ مورد با لفظ زکات و حدود ۵۰ مورد با لفظ اتفاق و ۱۰ مورد با لفظ صدقه و در مواردی با الفاظ دیگر، مانند ایتاء مال و حق المعلوم... مؤمنان را به این مهم فراخوانده است. پیامبر اکرم ﷺ خطبه‌ای نخواند مگر آنکه یاران خویش را در آن به صدقه امر فرمود. سیره شخصی آن حضرت در دستگیری از فقیران و کمک به همنوعان و همچنین موضوع ایثار و اتفاق خاندان پاک ایشان در این مسئله بر کسی پوشیده نیست. قرآن کریم ترک اتفاق را موجب سقوط و هلاکت جامعه دانسته است (بقره، ۱۹۵). در آیه‌ای دیگر افراد بخیل را به نابودی تهدید کرده و وعده داده تا آنها را با قومی بخششنده جایگزین نماید (محمد، ۳۸). اتفاق فی سبیل الله، سنت و قانون الهی برای توسعه برکات و رشد پایدار اقتصادی است. این حقیقت انکارناپذیر در آیات و روایات زیادی بیان شده است (بقره، ۲۶۱، ۲۷۶). خداوند متعال یکی از ویژگی‌های افراد جامعه اسلامی را کمک به همنوعان می‌داند (ذاریات، ۱۹).

به دلیل رسوخ همین رویکرد قرآنی در باورهای مذهبی جامعه و برخورداری مردم ایران از روحیه خیرخواهی، هم‌اکنون نهادهای خودجوش خیریه زیادی وجود دارند که با بهبود مدیریت و ارتقاء و ساماندهی مناسب آنها می‌توان مشکلات بسیاری را حل کرد. بدیهی است بدون توجه به احساس دلستگی فرد به جامعه و حس نوع دوستی و خیررسانی به دیگران، برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌گذاری‌های تربیتی، آموزشی، فرهنگی و اجتماعی پشتونه اجرایی نخواهد داشت (موسی‌پور و همکاران، ۱۳۹۵، ص ۱۶).

برخی از اندیشمندان بر این باورند که سازمان‌های غیرانتفاعی و صندوق‌های داوطلبانه حتی می‌توانند از سرمایه‌گذاری‌های خطرپذیر پشتیبانی نمایند و با آن استغال کشور را توسعه بخشنند (حیدری، ۱۳۹۵، ص. ۶). در کشور مؤسسه‌های خیریه با عملکرد موفق کم نیستند. به عنوان مثال، «مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز» با الهام از ارزش‌های اسلامی توانسته است این شهر را به الگویی از یک شهر «بدون گدا» تبدیل نماید یا «مؤسسه خیریه صدیقین» با ابتكارهای خود کارهای مؤثری را در توانمندسازی زنان سرپرست خانوار و ایجاد زمینه‌های خوداشتغالی و خودکفایی آنها انجام داده است.

«انجمن خیرین مدرسه‌ساز ایران» همانند شجره مبارکه‌ای هر سال پرثمرتر از سال‌های پیش خدمات شایان توجهی را به نهاد آموزش و پرورش کشور ارائه می‌کند. این انجمن یکی از بزرگ‌ترین تشکل‌های مردمی جمهوری اسلامی ایران است که به ثبت قانونی رسیده و فعالیت‌های آن بر جذب مشارکت خیرین برای ساخت و توسعه فضاهای آموزشی متوجه است. این نهاد مردمی از سال ۱۳۷۷ فعالیت خود را آغاز کرده و طی دو دهه فعالیت خود، سهم خیرین در ساخت کل مدارس کشور را به حدود ۳۰ درصد افزایش داده است. بدیگر سخن، از مجموع ۵۳۰ هزار کلاس درس موجود در کشور، امروز بیش از ۱۰۷ هزار کلاس درس به کوشش خیرین مدرسه‌ساز ساخته شده که یک نصاب قابل توجه است.

مجمع خیرین بخش سلامت، صندوق‌های قرض‌الحسنه مردمی، امور خیریه فراوان مانند اوقاف، نذرورات، صدقات، سنت قربانی و اطعام گواه روشن برخورداری کشور از ظرفیت بی‌بدیل منابع خیریه مردمی جهت زدودن غبار فقر از جامعه است. وجود چنین ظرفیت بالقوه‌ای در این بخش باعث شده که برخی نظریه‌پردازان اقتصادی در غرب به این راه حل برسند که یکی از بهترین راه حل‌های بروز رفت از مشکلات فقر و بیکاری در تمام جوامع تشویق و گسترش فعالیت‌های نهادهای خیریه است. بیشتر کشورها پس از چند دهه بی‌توجهی به این بخش، به نهاد وقف و خیریه بازگشته‌اند (مهدوی، ۱۳۹۵، ص. ۷).

خیریه‌ها در کشورهای مختلف با نام‌هایی مانند مؤسسه‌های خیریه<sup>۱</sup> و بنیادهای خیریه<sup>۲</sup> شناخته می‌شوند. در برخی کشورها خیریه‌ها زیرمجموعه یا مترادف مؤسسه‌های غیرانتفاعی یا

1. charity organizations

2. charity foundations

به اختصار NPO<sup>۱</sup> تلقی می‌شوند؛ یعنی مؤسسه‌ای که به قصد کسب منافع مادی مؤسسان یا اعضا تشکیل نمی‌شوند؛ بلکه هدفی ماورای اهداف مالی را دنبال می‌کنند. در برخی کشورهای دیگر مؤسسه‌ای خیریه زیرمجموعه مؤسسه‌ای غیردولتی یا به اختصار NGO<sup>۲</sup> قرار می‌گیرند (دوراندیش، ۱۳۸۹، ش ۲۱۴۶، ص ۳۰).

### بررسی و آسیب‌شناسی نهادهای خیریه کشور

بررسی‌ها نشان می‌دهد که هم‌اکنون این نهادها دارای برخی نقاط قوت مانند برخورداری از زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، وجود سرمایه‌های معنوی و... و برخی نقاط ضعف مانند نداشتن شفافیت، ناکارآمدی و... هستند. این بررسی با استفاده از روش تحلیلی SWOT و دیدگاه نخبگانی صورت گرفته و راهکارهای اصلی بروز رفت از وضعیت موجود و ارتقاء بخش خیریه ارائه شده است.

### وضعیت کلی بخش خیریه در ایران

امروزه با کاهش نقش دولتها و افزایش تدریجی قدرت مردم در اقتصاد با افزایش خصوصی‌سازی انتظار می‌رود که تعداد ثروتمندان به سرعت گسترش یابد و نهاد وقف و خیریه بار دیگر جایگاه خود را در تأمین انگیزه‌های انسان‌دوستانه، فقیرنوازانه، علم پرورانه و دین‌مدارانه پیدا کند (عظیم‌زاده اردبیلی، ۱۳۹۵، ص ۱۴). هم‌اکنون تعداد مراکز خیریه در کشور به بیش از ۱۵ هزار مورد رسیده است که با توجه به روحیه خیرخواهانه مردم و فعالیت تعداد زیاد مراکز خیریه در کشور باید انتظار داشت که روزبه روز از تعداد نیازمندان کاسته شود؛ اما متأسفانه فعالیت این مراکز نتوانسته آن طورکه باید شاید مرحومی بر زخم‌های نیازمندان باشد؛ زیرا سازوکار مشخصی برای شفاف عمل کردن مراکز خیریه در کشور تعریف نشده است. افزون براین مدیریت یکپارچه‌ای نیز بر این مراکز نظارت نمی‌کند و مردم در شناسایی مؤسسه‌ای خیریه قانونی دچار مشکل هستند.

---

1. non-profit organizations

2. non-governmental organizations

مجوز این نهادها از سوی وزارت کشور، سازمان بهزیستی، نیروی انتظامی و استانداری‌ها صادر می‌شود. سازمان بهزیستی تاکنون به بیش از دو هزار مرکز خیریه مجوز فعالیت داده و عملکرد آنها را زیر نظر دارد. سازمان اوقاف و امور خیریه نیز به تعدادی از مراکز خیریه نظارت داشته و سعی در جمع آوری بانک جامعی در این باره دارد که تاکنون چهارصد مؤسسه خیریه تحت اشراف سازمان اوقاف درآمده‌اند؛ ولی بر تعداد زیادی از این مراکز هیچ نوع نظارتی وجود ندارد. نبود نظارت کافی بر مؤسسات خیریه سبب شده تعدادی از آنها تحت پوشش فعالیت‌های خیرخواهانه به سودجویی پردازند. همچنین موادی کاری بین آنها باعث ضایع شدن حق نیازمندان واقعی شده است؛ زیرا تعدادی از فرست طلبان با مراجعت به تعداد زیادی از مؤسسات خیریه از حمایت‌های آنها استفاده می‌کنند.

نبود قوانین شفاف و مشخص ناظر به نحوه عملکرد این نهادهای خیریه از دیگر مشکلاتی است که جامعه از آن رنج می‌برد. وراثتی بودن مدیریت در این نهادهای خیریه نیز مشکلی جدی فراروی تکافل اجتماعی تلقی می‌شود. همچنین نبود اطلاعات کافی راجع به ورودی و خروجی نهادهای خیریه (گردش مالی) یکی دیگر از آسیب‌های است و این در حالی است که شفافیت مالی مؤسسات خیریه زمینه‌ساز توسعه مشارکت‌های مردمی است که در نتیجه آن می‌توانند به مأموریت اصلی خود بهتر عمل نمایند که همان انقطاع فقر نسلی (یعنی انتقال فقر از پدر به پسر و از پسر به فرزند) است. برخی از پژوهشگران یکی از راههای کاهش این گونه مشکلات را تشکیل شبکه ملی مؤسسه‌های خیریه و ساماندهی بخش خیریه کشور می‌دانند (مرتضوی و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۱۸).

در جامعه اسلامی ایران با وجود فعالیت نهادهای مردم‌نهاد در زمینه اشاعه کارهای خیر و همچنین فعالیت نهادهای دولتی و نیمه‌دولتی همچون کمیته امداد، بهزیستی، صندوق‌های قرض‌الحسنه و وزارت کار و تعاون هنوز سیمای زشت فقر و تکدی‌گری و بیکاری از چهره شهرها به‌ویژه کلان‌شهرها زدوده نشده است. افزون برینکه ورشکستگی صندوق‌های بازنیستگی، نبود اعتماد عمومی به عملکرد نهادهای دولتی و شبه دولتی، نبود گستردگی حوزه فعالیت نهادهای خصوصی بر ضرورت بیش از پیش وجود این نهادها می‌افزاید. نهادهای خیریه با تمام قوت‌ها و ظرفیت‌ها در زدودن فقر در جامعه، مشکلاتی هم دارند و همواره با چالش‌ها و

تنگناهایی رو به رو هستند. این کتاب در راستای شناسایی چالش‌ها و ارائه راهکارهای بروز رفت از آنها تلاش کرده پاسخ‌های علمی و مناسب برای پرسش‌های پیش رو بیابد:

۱. چه تجربه‌های موفقی در بخش خیریه در جهان وجود دارد؟
۲. هم‌اکنون چه مؤسسه‌هایی در بخش خیریه کشور فعالیت دارند؟
۳. نقاط قوت و ضعف، تهدیدها و فرصت‌های (SWOT) نهادهای خیریه کشور کدام‌اند؟
۴. راهکارهای ارتقای عملکرد نهادهای خیریه کشور کدام است؟

### استفاده از تکنیک SWOT

این نوع تحلیل برای نخستین بار در سال ۱۹۵۰ توسط دو فارغ‌التحصیل مدرسه بازرگانی هاروارد به نام‌های جورج آلبرت اسمیت و رولند کریستنسن مطرح شد (کارولینا، ۲۰۰۶). گفتنی است SWOT سرواژه عبارات قوت‌ها (Strengths)، ضعف‌ها (Weaknesses)، فرصت‌ها (Opportunities) و تهدیدات (Threats) است (پیرس و راینسون، ۱۳۷۷، ص ۳۰۷-۳۰۹).

با استفاده از تحلیل یادشده می‌توان نخست به تجزیه و تحلیل محیط‌های داخلی و خارجی پرداخت و دوم، تصمیم‌های راهبردی ایی گرفت که قوت‌های سازمان را با فرصت‌های محیطی متوزن کند. به اختصار می‌توان گفت هدف از تحلیل و بررسی فرصت‌ها و تهدیدهای محیط خارجی ارزیابی این مسئله است که یک شرکت می‌تواند فرصت‌ها را به دست آورد و از تهدیدها دوری کند؛ به ویژه زمانی که با یک محیط خارجی کنترل‌ناپذیر در زمان کنونی رو به رو است.

شناسایی نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدها، تشکیل ماتریس SWOT وارد کردن عوامل انتخاب شده به آن، مقایسه عوامل داخلی و خارجی با یکدیگر و تعیین راهبردهای SO، ST، WT، WO، تعیین اقدامات مورد نیاز برای انجام راهبردهای تعیین شده از جمله مراحل انجام آنالیز SWOT است. برای بروز رفت نهادهای خیریه از وضعیت کنونی با بهره‌مندی از تکنیک SWOT راهبردها و راهکارهایی استخراج شد. دستورالعمل استفاده شده به شکل زیر است که در پایان با توجه به مطالب مطرح شده تکمیل خواهد شد.

## ۶ ساختار و عملکرد نهادهای خیریه

فهرست نقاط ضعف w	فهرست نقاط قوت s	SWOT
راهبردهای راهبردی SO (توسعه‌ای) <sup>۱</sup> با نقاط قوت از فرصت‌ها استفاده شود.	راهبردهای راهبردی ST (ترمیمی) <sup>۲</sup> با نقاط ضعف از نقاط قوت‌ها استفاده شود.	فهرست فرصت‌ها o
راهبردهای راهبردی WT (ادغامی) <sup>۳</sup> نقاط ضعف را کاهش دهد و از تهدیدها بپرهیزد.	راهبرد ST (ترمیمی) <sup>۴</sup> برای دوری از تهدیدها از قوتهای استفاده شود.	فهرست تهدیدها t

### ضریب نسبی روایی محتوا (CVR) و شاخص روایی محتوا (CVI)

برای بررسی روایی محتواهای به شکل کمی، از دو ضریب نسبی روایی محتوا (CVR)<sup>۵</sup> و شاخص روایی محتوا (CVI)<sup>۶</sup> استفاده می‌شود. CVI به صورت تجمعی امتیازات موافق برای هر گزینه که امتیاز «مرتبط اما نیاز به بازبینی» و «کاملاً مرتبط» را کسب کرده‌اند تقسیم بر تعداد کل متخصصان محاسبه خواهد شد. اگر عدد بالاتر از ۷۹٪ بود، روایی محتوا مقیاس مورد تأیید است. اگر بین ۷۰٪ و ۷۹٪ باشد، نیاز به بازبینی دوباره است و اگر کمتر از ۷۰٪ باشد، روایی محتوا مقیاس مورد تأیید نیست. برای تعیین CVR از متخصصان درخواست می‌شود تا هر گزینه را براساس طیف سه قسمتی «ضروری است؛ مفید است ولی ضرورتی ندارد؛ ضرورتی ندارد» بررسی نمایند. سپس پاسخ‌ها مطابق فرمول زیر محاسبه می‌شود:

$$CVR = \frac{n_E - \bar{Z}}{N}$$

در این رابطه  $n_E$  تعداد متخصصانی است که به گزینه ضروری پاسخ داده‌اند و N تعداد کل متخصصان است. اگر مقدار محاسبه شده از مقدار جدول بزرگ‌تر باشد، اعتبار محتوای آن گزینه پذیرفته می‌شود ( حاجی‌زاده، ۱۳۹۰).

۱. در این نوع راهبرد، سازمان می‌کوشد تا با بهره‌مندی از فرصت‌های بیرونی و نقاط قوت درونی، فعالیت‌های خویش را توسعه دهد.

۲. در این نوع راهبرد، سازمان تلاش می‌کند با بهره‌مندی از فرصت‌های بیرونی، نقاط ضعف را به حداقل ممکن برساند.

۳. در این نوع راهبرد، سازمان می‌کوشد تا با استفاده از نقاط قوت موجود، تهدیدها را از بین برده و خود را استحکام ببخشد.

۴. در این نوع راهبرد سازمان با توجه به وجود ضعف‌های درونی و تهدیدهای بیرونی تلاش می‌کند تا حداقل حالت کنونی را حفظ نماید.

5. Content Validity Ratio (CVR)

6. Content Validity Index(CVI)

## کلیات و مفاهیم ۷

تعداد افراد پنل متخصصان	حداقل مقدار روایی
۵	۰/۹۹
۸	۰/۸۵
۹	۰/۷۸
۱۰	۰/۶۲
۱۵	۰/۴۹
۲۰	۰/۴۲
۲۵	۰/۳۷
۳۰	۰/۳۳
۴۰	/۲۹

گفتنی است که در این پژوهش برای انتقان نتایج، گزینه‌ها تنها در صورتی از مدار پژوهش حذف می‌شوند که از هر دو شاخص *CVR* و *CVI* نمره کافی نگیرند؛ در غیر این صورت گزینه پابرجا خواهد ماند.

### پیشینه بحث

نظامزاده (۱۳۸۳) در مقاله‌ای با عنوان «جایگاه و نقش نهادهای خیریه در خدمت‌رسانی» تلاش نموده تا اهمیت و جایگاه نهادهای خیریه را در زدودن فقر تبیین نماید. فرجی‌ها و همکاران (۱۳۹۰) در مقاله‌ای با عنوان «کلاهبرداری و خیانت در امانت از طریق مؤسسات خیریه» تلاش نموده‌اند تا یکی از نقاط ضعف نهادهای خیریه را تبیین نمایند. عرب‌مازار و همکاران (۱۳۹۰) در مقاله‌ای با عنوان «ارائه الگویی برای حمایت مالیاتی از کمک‌های خیریه در ایران» تلاش نموده‌اند تا الگویی برای حمایت مالیاتی از کمک‌های خیریه ارائه نمایند. ایشان در تحقیق خود سیاست اعتبار مالیاتی را برای سطوح مختلف کمک‌های خیریه، به عنوان سیاست جایگزین نظام فعلی حمایت از کمک‌های خیریه در ایران معرفی کرده‌اند.

نکویی‌مقدم و همکاران (۱۳۹۲) در مقاله‌ای با عنوان «نقش مؤسسه‌های خیریه در نظام سلامت یک مطالعه کیفی» معتقدند در مؤسسه‌های خیریه‌ای که به نظام سلامت اختصاص دارند موضوعات بهداشتی در اولویت نبوده و این امر مهم در فعالیت‌های این مؤسسه‌ها نادیده گرفته شده است. همچنین کمک‌های مردمی درنظر گرفته شده برای تجمیع درآمد منبع قابل اطمینانی نیست و باید به درآمدهای اختصاصی توجه شود.

مهاتابی (۱۳۹۲) در مقاله‌ای با عنوان «آسیب‌شناسی وقف» تلاش نموده تا به آسیب‌شناسی از دو جنبه درونی و بیرونی (دروندی به عبارتی درون‌سازمانی و بیرونی مثل عوامل طبیعی یا اعتقادی مردم و وجود دستگاه‌های مشابه...) توجه نماید. توکلی (۱۳۹۳) در مقاله‌ای با عنوان «بررسی تطبیق نظریه‌ها و مدل‌های رفتار عام‌المنفعه در اقتصاد متعارف و اسلامی» به این بحث پرداخته است.

در ابتدای اسفندماه ۱۳۹۵ بنیاد خیریه راهبری آلاء نحسین همایش خیر ماندگار را برگزار نمود. در این همایش بیش از ۸۰ مقاله علمی در ابعاد مدیریتی، اقتصادی، اجتماعی و حقوقی امور خیر در ایران ارائه شد که بهنوبه‌خود منبع ارزشمندی برای مطالعات خیریه محسوب می‌شوند. در ادامه به برخی از این پژوهش‌ها اشاره می‌شود.

مرتضوی و همکاران (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «مفهوم‌سازی شبکه ملی مؤسسه‌های خیریه پس از تبیین مفهوم شبکه» تنها راه حل مشکلات نهادهای خیریه کشور را ایجاد شبکه ملی نهادهای خیریه دانسته‌اند. مرتب و همکاران (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «بررسی چگونگی نظارت کارآمد بر نهادها و فعالیت‌های خیریه»، با ارائه پیشنهادهایی مبتنی بر شفافیت، حوزه‌های بسیار مهم شفافیت در خیریه‌ها را مدیریت امور مالی، فعالیت‌های جذب کمک‌ها و نزورات، گزارش‌های ارزیابان، زمان‌بندی برای شفاف‌سازی، اعضای اجرایی و هیئت مدیره، مدیریت استراتژیک و برنامه‌ریزی، مدیریت منابع انسانی و مدیریت تعارض منافع معرفی نموده‌اند و بر این باورند که باید مردم با شاخص‌های شفافیت آشنا شوند و معتبرترین خیریه‌ها از لحاظ عملکردی به مردم معرفی شوند.

حیدری (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «تحلیل کارکردهای بخش سوم (امور خیریه و نیکوکاری)»، در توسعه اقتصادی و اشتغال، الگوی توسعه اشتغال محلی-منطقه‌ای با استفاده از ظرفیت بخش سوم را مشتمل بر پنج مرحله زیرساخت‌ها و هماهنگی‌ها، مطالعات و ارتباطات، برنامه‌ریزی و ابزارها، تأمین مالی و اجرا و بازخورد و اصلاح معرفی نموده و تمامی مراحل را با تأکید بر بخش خیریه توضیح داده است. حسن‌زاده سروستانی و همکاران (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «تأمین مالی جمعی، الگویی مناسب جهت جذب مشارکت‌های خیرین» تلاش نموده‌اند تا فرایند تأمین مالی جمعی برای حمایت از نیازمندان را به صورت روشن‌مند بیان نمایند.

مهدوی و همکاران (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «شاخص‌های ارزیابی عملکرد بخش وقف و خیریه با استفاده از کارت امتیاز متوازن» بر این باورند که بخش وقف و خیریه را می‌توان از جهت کمیت و کیفیت خدماتشان ارزیابی کرد. کارت امتیاز یکی از مدل‌هایی است که جنبه‌های گوناگون کمیت و کیفیت را ارزیابی می‌کند. عظیم‌زاده اردبیلی و همکاران (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «نقش وقف و امور خیریه و داوطلبگی بر فرایندهای اجتماعی» بر ترویج فرهنگ وقف و حضور داوطلبانه مردم در نهادهای خیریه و کمک و مساعدت نظام تقاضی و قضایی و مدنی از مؤسسات وقفی و خیریه تأکید نموده‌اند و خواستار اصلاح و بازنگری در قوانین حمایتی در این باره و یکپارچه‌سازی نهادهای خیریه شده‌اند.

آرام (۱۳۹۵) در مقاله‌ای با عنوان «آسیب‌شناسی خیریه‌ها در بستر نظریه تکافل اجتماعی» تلاش نموده تا با استفاده از نظریه سیستم‌ها به فهم درستی از معنای حقیقی امر خیر در منظومه قرآن و عترت دست یابد. وی در این مقاله وضع موجود خیریه‌ها را ارزیابی و نقد کرده است و با استفاده از نظریه سیستم‌ها، آیات و روایات موجود درباره امور خیر و نیکوکاری را با تأکید بر فلسفه و کارکرد تشریع آنها در چارچوب نظریه تکافل اجتماعی بررسی کرده است. با استفاده از این رویکرد معنای حقیقی امر خیر در منظومه قرآن و عترت را مشخص و افزون‌بر ارزیابی وضع موجود خیریه‌ها به وضع مطلوب تکافل اجتماعی اشاره نموده است.

طیب‌نیا و همکاران (۱۳۹۷) در کتابی با عنوان «به توان ایران» تلاش نموده‌اند تا پس از واکاوی سیر تاریخی امر خیر در ایران راهکارهای دستیابی به الگوی مطلوب خیریه‌ها را تشریح نمایند. حسینی و کاظمی (۱۳۹۸) در مقاله‌ای با عنوان «تحلیل عرضه و تقاضای خدمات تکافلی در اقتصاد اسلامی» کوشیده‌اند تا از منظر اقتصاد اسلامی عرضه و تقاضای وجوده تکافلی و عوامل مؤثر بر آنها را تحلیل نموده و تعادل در این بخش را با استفاده از ابزار تحلیل، نمودار و ریاضیات تشریح کنند. در این مقاله تلاش شده است تا راهکارها و راهبردهایی تبیین شود که بتواند فاصله وضعيت موجود از وضعیت مطلوب را کاهش داده و بخش خیریه را به تعادل نزدیک کند. کاظمی و حسینی (۱۳۹۸) در مقاله‌ای با عنوان «راهبردها و راهکارهای ارتقاء بخش خیریه» تلاش نموده‌اند تا برای برونو رفت حوزه خیریه از عدم تعادل موجود و حرکت به سمت مازاد عرضه وجوه خیریه راهبردها و راهکارهایی را ارائه نمایند.

## ۱۰ ساختار و عملکرد نهادهای خیریه

افرونبراین، آثار موجود در زمینه اقتصاد فقر و راهکارهای فقرزدایی در اسلام را هم می‌توان از مصادیق مطالعات در این حوزه به شمار آورد. برای نمونه، می‌توان از کتاب اقتصاد وقف و امور خیریه اثر مهدی طغیانی یاد کرد. در این زمینه آثار بین‌المللی نیز از غنای خوبی برخوردارند که برای نمونه می‌توان به کتاب‌های هندبوک خیریه جهانی، ویراسته ویپکینگ و هندی (۲۰۱۷) و هندبوک بخش بدون سود ویراسته پاول و استینبرگ (۲۰۰۶) اشاره نمود.

همواره خلاً آسیب‌شناسی نهادهای خیریه از طریق علمی و مورد اعتماد در بین پژوهشگران این حوزه مطالعاتی احساس می‌شود. گرچه هریک از آثار پیش‌گفته به نوعی تلاش نموده‌اند تا برخی از آسیب‌های موجود در نهادهای خیریه را معرفی کنند، ولی تحقیق حاضر برای پرکردن خلاً یادشده تلاش کرده تا به طور جامع نهادهای خیریه را مطالعه کند. این تحقیق افزون بر جامعیت، در شیوه تحقیق و نتایج با پژوهش‌های پیشین تمایز بسیاری دارد؛ از جمله اینکه تلاش نموده تا مطالب استخراج شده از روش کتابخانه‌ای (نقاط قوت، نقاط ضعف، نقاط تهدید، نقاط فرصت، راهبردها و راهکارها) را با استفاده از تکنیک SWOT تنظیم و روایی نتایج را با ابزار CVR و CVI سنجش کند.

### مفاهیم اساسی

در ادامه واژگانی مانند ساختار، عملکرد، بخش غیرانتفاعی، مؤسسه‌های خیریه، تراست، اندومنت، بنیاد خیریه به اختصار تشریح می‌شود. همچنین به مفاهیم پرکاربرد و اساسی این پژوهش همانند تکافل اجتماعی، انفاق، احسان، نیکوکاری و ایثار نیز اشاره خواهد شد.

### ساختار

ساختار واژه مبهمی است که در حوزه‌های مختلف دانش از ترکیب‌هایی مانند ساختار ذهن تا ساختار فیلم به کار می‌رود. در حوزه دانش‌های مرتبط با شهر نیز اصطلاح ساختار کاربرد گسترده‌ای دارد؛ از برنامه‌ریزی ساختاری تا ساختار شهری یا ساختار اجتماعی شهر. این واژه در اقتصاد نیز بر کلمه اقتصاد داخل می‌شود؛ همانند ساختار اقتصاد و هم در کنار سازمان قرار می‌گیرد مثل ساختار سازمان. پرسش‌ها در این باره آن است که آیا مفهوم واحدی در کاربرد ساختار در این حوزه‌ها وجود دارد؟ آیا استفاده از اصطلاح ساختار براساس فهم واحدی از

مفهوم آن است؟ آیا دانشورانی که از این اصطلاح استفاده می‌کنند، چارچوب‌های واحدی برای درک آن دارند و یا بر حسب حوزه دانشی که از منظر آن به مسئله می‌نگرند، بر جنبه‌ای از این مفهوم متمرکز می‌شوند؟ اگر این طور است آیا فصل مشترکی بین درک‌های مختلف از مفهوم ساختار وجود دارد؟

پاسخ به این پرسش‌ها را می‌توان در دیگر پژوهش‌ها جستجو نمود؛ ولی مرتبط با بحث این کتاب این است که واژه «ساختار» معادلی برای کلمه structure در زبان انگلیسی است. در فرهنگ‌های ایرانی در مقابل واژه structure دو واژه ساختار و ساخت آمده است. در فرهنگ علوم انسانی هر دو واژه ساختار و ساخت در مقابل واژه structure ذکر شده است. در فرهنگ اصطلاحات فلسفه افزون بر این دو واژه، با عبارت رابطه ثابت و قانونمند بین اجزاء و عناصر یک نظام یا یک کل تعریف شده است. ساختار در فرهنگ سخن به صورت ترتیب و چگونگی قرار گرفتن اجزاء یا چگونگی ساختمان چیزی، مجموعه عناصر تشکیل‌دهنده یک اثر ادبی یا هنری و پیوستگی اجزای آن با یکدیگر تعریف شده است.

آنچه در این تعاریف دیده می‌شود تأکید بر ارتباط بین اجزای چیزی است که موضوع ساختار آن مطرح می‌شود. با توجه به نبود واژه ساختار در لغتنامه دهخدا به نظر می‌رسد که این واژه در زبان فارسی، در سال‌های اخیر ابداع شده و پیشینه ندارد. مفهومی تا حدودی شبیه به معنای واژه ساختار را در لغتنامه دهخدا می‌توان در واژه استخوان‌بندی یافت که بندوبست اعضاء و نیز کنایه از درست کردن انگاره و بستن ترکیب الفاظ و عبارات است. واژه ساختار در زبان انگلیسی نیز پیشینه کاربرد طولانی ندارد. فعل آن به ندرت پیش از قرن بیستم دیده می‌شود. در لغتنامه آکسفورد در توضیح همین واژه این معانی آمده است: سازماندهی و رابطه بین اجزاء یا عناصر چیزی پیچیده، کیفیت سازمان دادن، ساختمان یا شئ دیگری که از بخش‌های مختلف ساخته شده است.

بررسی معانی یادشده نشان می‌دهد که از واژه ساختار هم برای اطلاق بر کلیت چیزی استفاده شده و هم برای اشاره به روابط بین اجزای چیزی؛ نکته دیگر دریافتنی از بررسی ریشه واژه و تحول آن این است که واژه در اصل در زبان لاتین به معنای ساخته و بنا به کار می‌رفته؛ اما در معنای متداولش افزون بر این معنای دیگری یافته که رایج‌تر است و آن تأکید بر روابط بین اجزای چیزی است که از ساختارش صحبت می‌شود (اهری، ۱۳۹۵). بنابراین تعریف اخیر

ساختار نهادهای خیریه افرون بر کلیت نهادهای خیریه، روابط بین اجزای آنها را نیز شامل می‌شود.

### بخش غیرانتفاعی

براساس یک نوع تقسیم‌بندی رایج در ادبیات اقتصادی، اقتصاد دارای دو بخش عمومی و خصوصی است. در این بین فعالیتهای اقتصادی دیگری نیز در کل اقتصاد انجام می‌شود که به طور عمدۀ تحت عنوان بخش سوم یا داوطلبانه یا غیرانتفاعی طبقه‌بندی می‌شوند. به اجمال همه فعالیت‌های خیریه و انسان‌دوستانه، فعالیت‌های داوطلبانه در حمایت از محیط‌زیست و حقوق بشر، فعالیت‌های داوطلبانه در توسعه آموزش و تحقیقات، مشاوره‌های داوطلبانه حقوقی و... در این بخش طبقه‌بندی می‌شوند. این بخش از سویی منفعت‌طلبی بخش خصوصی را ندارد و از سوی دیگر، برخلاف بخش عمومی، چابک و با انعطاف است. آمار دقیقی از سهم آن در همه اقتصادها در دسترس نیست؛ اما متوسط آن در گروهی از کشورها که آمارشان در دسترس بوده حدود ۵ درصد است. این بخش در همه مناطق دنیا و بهویژه در کشورهای توسعه‌یافته به سرعت در حال رشد است. متوسط رشد این بخش در هشت کشور صنعتی از اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی تا اواسط دهه اول قرن جدید حدود  $\frac{7}{3}$  درصد بوده؛ در حالی که متوسط رشد تولید ناخالص این کشورها حدود ۵ درصد است (مرکز پژوهش‌های مجلس، ۱۳۹۲، ص۳).

### مؤسسات خیریه

براساس یک تقسیم‌بندی، که توسط یکی از مرکز معتبر دنیا در زمینه مطالعات بخش غیرانتفاعی انجام شده، تمامی فعالیت‌های این بخش در دو گروه چهارتایی تقسیم شده است: در گروه نخست، مسکن، خدمات اجتماعی، آموزش و بهداشت و در گروه دوم، ورزش و سرگرمی، موسیقی، هنر و... جای دارد. اجزای گروه نخست بر آن چیزی منطبق است که در ایران فعالیت‌های خیریه شناخته می‌شود. این گروه به طور متوسط  $\frac{7}{3}$  درصد از بخش سوم اقتصاد را در سال ۲۰۰۳ در گروهی از کشورهای منتخب تشکیل داده است. این رقم در کشوری مانند ژاپن ۹۵ درصد و در نروژ ۵۵ درصد است. تفاوت عمدۀ و البته آشکاری که میان

بخش غیرانتفاعی با دیگر بخش‌های اقتصاد، به‌ویژه بخش خصوصی، وجود دارد، نداشتن سهامدار است. همین مسئله نظارت بر این بخش را با دشواری‌هایی رو به‌رو کرده است (مرکز پژوهش‌های مجلس، ۱۳۹۲، ص ۳).

جمعی از افراد، مؤسسه‌های خیریه را طبق قانون تجارت و آئین‌نامه مربوطه تشکیل می‌دهند و اهداف فرهنگی اجتماعی در اساسنامه آن تصريح می‌شود. چنانچه مؤسسه منحل شد، در صورت وجود امکانات و اموال مازاد، پس از رد دیون در راستای اهداف مؤسسه صرف امور عام‌المنفعه می‌شود و نحوه اداره مؤسسه نیز با هیئت مدیره و تشکیل مجمع سالیانه همراه می‌باشد (ریاحی سامانی، ۱۳۸۳، ص ۴۸).

### بنیاد خیریه

مطابق تعریف فرهنگ وبستر، واژه بنیاد<sup>۱</sup> دو معنای مرتبط با امور خیریه دارد: نخست، وجود پرداخت شده برای حمایت دائمی از یک نهاد است که متراff (Endowment) یا نحله (Hediyeh، بخشش و وقف) است؛ دوم، سازمان یا نهادی است که از راه وجوده اهدایی (نحله) تشکیل شده، البته ترتیبات نیازمندی‌های آینده سازمان و پایداری آتی را هم پیش‌بینی کرده است. در تطابق با تعریف دوم، دانشنامه حقوقی، بنیاد را نوعی از بنگاه‌های عمومی مانند تأسیس بیمارستان، مدرسه، پل، آب انبار و... می‌داند که شخص از راه هبه یا وصیت آن را پدید می‌آورد. بنابراین، بنیادها نیز مانند انجمن‌ها و دیگر سازمان‌های غیرانتفاعی شخصیت حقوقی داشته و در زمرة اشخاص حقوقی دارای هدف غیرانتفاعی هستند (جهانیان، ۱۳۹۵، ص ۹۰).

### تراست

صاحب مال به عنوان تشکیل‌دهنده آن در تراست شرط می‌کند که اموالش به وسیله یک یا چند نفر آمین به نفع یک یا چند شخص یا گروه یا جهت به نام ذینفع اداره شود. خاستگاه این نهاد آن بود که در قرون وسطاً قواعد «کامن لا» مانع از توارث زمین می‌شد؛ بنابراین، تراست راه گریزی

---

1. Foundation

از قواعد «کامن لا» بود. این شرایط سبب شد تا نهاد پیچیده تراست پدید آید که ترکیبی از هبه، نمایندگی و انتفاع است (همان، ص ۸۹).

تراست در حقوق انگلیس با وقف در حقوق اسلامی، با وجود اشتراک زیاد، تفاوت‌های بنیادی بسیاری دارند. وقف نهادی تکامل یافته در بستر حقوق اسلامی و تراست برانگیخته از انصاف در سیستم حقوقی انگلوساکسون است. هر دو نهاد بر محور اختصاص اموال به اهداف خاص می‌چرخند (یعنی اختصاص مال برای انتفاع اشخاص یا صرف در جهات عام المنفعه). از مهم‌ترین ویژگی‌های وقف شخصیت حقوقی و دوام آن است. در مقابل، تراست شخصیت حقوقی ندارد و اصل بر موقت بودن آن است، مگر تراست در جهت امور خیریه که می‌تواند دائمی باشد. در ضمن دایره شمول اموالی که موضوع تراست قرار می‌گیرند وسیع‌تر از اموالی (عین) است که موضوع وقف واقع می‌شوند (bastani، ۱۳۸۷، ص ۱).

از طرفی وقتی به بحث طبقه‌بندی وقف به اعتبار ذی‌نفعان (موقوف‌علیهم) دقت می‌کنیم بین وقف عام (وقف بر جهات و مصلحت عموم مانند وقف بر فقراء) و تراست عمومی (که در آن منافع تراست به عموم می‌رسد) و همین‌طور بین وقف فامیلی یا وقف خاص (وقف بر شخص یا اشخاص مانند وقف بر اولاد) و تراست اختصاصی (که در آن منافع تراست به شخص یا اشخاصی معین می‌رسد) شباهت‌هایی می‌بینیم.

### اندومنت

اندومنت اهدای مبلغی پول یا اموال به یک مؤسسه مانند مؤسسه‌های خیریه یا دانشگاه‌ها به منظور استفاده در موارد خاص، به‌ویژه در موردی است که اصل پول و مال به‌طور دائم دست نخورده باقی بماند و فقط از محل سود و منافع حاصل از اصل پول یا مال در مصارف مورد نظر استفاده شود. همچنین، اندومنت به معنای انتقال و یا دادن یک سوم از اموال شوهر به همسر بازمانده از وی پس از فوت می‌باشد (البته این تأسیس حقوقی به معنای اخیر، امروزه در بسیاری از سیستم‌های حقوقی ملغی شده است). نهادهایی که این اندومنت را اداره می‌کنند همچنان که در تعریف‌های قبلی آمده، صندوق‌های وقفی نامیده می‌شوند و به دنبال حفظ ارزش دارایی در کنار کسب بیشترین سود می‌باشند (سالاران، ۱۳۸۷، ص ۴۰).

### تکافل اجتماعی

در معجم مقایيس اللげ آمده است حروف «كاف، فاء و لام» با يكديگر دلالت بر تعهد شئ برای شيئاً دیگر می‌کند و كفیل یا ضامن از همین باب می‌باشد. ماده کفل برای اشخاص به معنای کفالت به کار می‌رود؛ يعني فلان شخص را کفالت نمود؛ همانند آیه ۳۷ آل عمران «وَكَفَلُهَا زَكْرِيَا»؛ ولی در مورد مال به معنای ضمانت به کار گرفته می‌شود. مثلاً «کفلته المال» به معنای «ضمته ایاه» است؛ يعني آن مال را برایش تضمین نمود. راغب اصفهانی نیز می‌نویسد: کفالت عهدهدار شدن و تضمین امری تا مرز کفايت است. برای مثال، کلام خداوند تبارک و تعالی در آیه ۱ سوره مبارکه ص «أَكُفَّنْبِنَهَا» به معنای این است که مرا کفیل و عهدهدار و ضامن امور او گردان. از بررسی کتب لغت به دست می‌آید که کفالت در لغت به معنای عهدهدار شدن و تضمین نیازمندی‌های انسان است. در آیه ۴۴ سوره آل عمران<sup>۱</sup> و آیه ۴۰ سوره طه<sup>۲</sup> تکافل در همین معنا به کار رفته است.

از موارد کاربرد قرآنی کفالت و بررسی لغت‌نامه‌ای فهمیده می‌شود که کفالت به معنای تأمین تمام نیازمندی‌های شخص تا رسیدن به مرز بی‌نیازی از دیگران است. تکافل نیز از همین ماده و به معنای کفالت مقابل افراد در تضمین نیازمندی‌های يكديگر است. «تکافل القوم» يعني بعضی از مردم تأمین نیازمندی‌های بعضی دیگر را به عهده گرفتند. به لحاظ معنای اصطلاحی، تکافل اجتماعی در ادبیات اقتصاد اسلامی اصطلاح جدیدی است که برای آشکار شدن آن به برخی از تعاریف ارائه شده در کتب اندیشمندان مسلمان اشاره می‌شود.

محمد ابوزهره (۱۹۹۱) می‌نویسد مقصود از تکافل اجتماعی در معنای لفظی این است که همه افراد در پی برآوردن نیازها و انجام دادن کارهای جامعه خود باشند و هر توانای قدرتمندی با به گردن گرفتن کارهای جامعه خویش، برای نیکی رسانند بدان بستابند. هر نیرویی در اجتماع وجود دارد نخست برای نگهداری سودمندی‌های یکایک افراد و از بین بردن زیان‌ها یک جا به کار افتاد و سپس به پاسداری از ساختمن اجتماع، بر پایه زیان‌ذایی و بنیان گذاشتن آن بر شالوده‌هایی راست و درست پردازد.

۱. «إِذَا لَكَ مِنْ أَتْيَاءِ الْعَيْبِ تُوجِيهٌ إِلَيْكَ وَمَا كُنْتَ لَدَيْهِمْ إِذْ يَلْقَوْنَ أَقْلَامَهُمْ أَكْيَهُمْ يَكْفُلُ مَرْيَمَ وَمَا كُنْتَ لَدَيْهِمْ إِذْ يَحْصِمُونَ» (آل عمران، ۴۴).

۲. «إِذْ تَمَشِّي أَخْشَكَ قَوْلُ هَلْ أَذْلُكُمْ عَلَى مَنْ يَكْفُلُهُ» (طه، ۴۰).

تکافل اجتماعی ایجاب می‌کند نیازمندانی برآورده شود که توانایی انجام کاری ندارند، بیچارگان با چاره شوند، برای توانایان کار تهیه شود، نسل درحال رشد چنان پرورش داده شود که همه آمادگی‌ها و نیروهای نهفته آنان آشکار شود، خردسالانی که تازه به زندگی روی آورده و پدر خود را از دست داده‌اند، سرپرستی شوند، جامعه وظیفه دارد در زندگی کارگرانی که پس از مدت‌ها خدمت و بهره‌رسانی ناتوان شده‌اند در برابر خدمات‌های خود به جامعه در روزگار نیرومندی تسهیلاتی فراهم آورد.

عبدالله ناصح علوان (بی‌تا) می‌نویسد: تکافل اجتماعی یعنی افراد جامعه بدون در نظر گرفتن موقعیت فردی یا اجتماعی و بدون در نظر گرفتن جایگاه مسئولیتی خود پشتیبان یکدیگر و یاور هم باشند. این پشتیبانی می‌تواند در امور ایجابی، مثل مواضیت از ایتمام و یا در امور سلیمانی، همانند تحریم احتکار باشد. انگیزه این همیاری از اصل اعتقاد به اسلام می‌جوشد تا اینکه فرد بتواند در حمایت جامعه زندگی کند و جامعه بتواند با همیاری افراد به حرکت خویش ادامه دهد و همه افراد برای تشکیل جامعه فاضله با یکدیگر تعامل و همکاری کنند و ضرر را از افراد جامعه دور نمایند.

Zahedi اصل می‌نویسد: تکافل در باب تفactual، یک امر متقابل و دو طرفه است؛ یعنی مسئولیت‌ها و تکالیفی که اعضای جامعه نسبت به هم دارند؛ یعنی تشریک مسامعی و تعامل و معاوضت افراد یک جامعه در جهت برطرف کردن مسائل و گرفتاری‌های فردی و اجتماعی؛ یعنی امداد نیازمندان جامعه و تأمین احتیاجات محتاجان (۱۳۸۷، ص ۸۵-۸۶).

از بررسی سخنان اندیشمندان مسلمان به دست می‌آید که تکافل اجتماعی در مکتب اسلام به تکافل اقتصادی منحصر نیست و شامل حوزه‌های دیگری، مانند تکافل علمی، تکافل سیاسی، تکافل دفاعی، تکافل اخلاقی و... و به طورکلی شامل تمامی عرصه‌های حیات اجتماعی انسان می‌شود (البهی الخولی، ۱۴۰۱، ص ۳۳۶؛ عباس جعفر حاجی، ۱۴۰۸، ج ۱، ص ۲۸۸؛ محمد فاروق التبهان، ۱۹۷۰، ص ۳۸۵-۳۹۷).

شهید صدر ح عنوان تکافل عمومی را به کار می‌برد و در تعریف آن می‌نویسد: تکافل عمومی یکی از پایه‌های تأمین اجتماعی است که براساس آن، اسلام کفالت بعضی از مسلمانان را بر بعض دیگر واجب کفایی قرار داده است که باید همانند التزم به سایر واجبات، در حد ظرفیت و امکانات خود به آن اقدام نمایند (۱۳۸۷، ص ۶۹۷).

همان طور که ملاحظه می شود در بیان استاد ابو زهره تکافل اجتماعی، مشتمل بر تکالیف الزامی و غیر الزامی است و افزون بر تأمین نیازهای معیشتی دیگر نیازهای انسان را نیز شامل می شود. اما عبارت شهید صدر صرفاً ناظر بر تأمین نیازهای معیشتی است و تنها تکالیف الزامی را دربر می گیرد.

### اتفاق

اتفاق در اصل به معنای مطلق هزینه کردن است؛ ولی غالباً استعمال آن در هزینه های در راه خدا باعث شده یک نحو ظهور ثانوی به معنای بخشش در راه خدا برای آن درست شود. این واژه از ریشه «ن ف ق» به معنای کم شدن، نابود شدن، هزینه کردن، مخفی کردن و پوشاندن است (ابن منظور، ۱۴۰۸ق، ج ۱۴، ص ۲۴۲). در کاربرد رایج قرآن کریم و متون دینی، اتفاق در اصطلاح به اعطای مال یا چیزی دیگر در راه خدا به فقیران و دیگر راه های مورد نیاز گفته می شود (الجرجاني، ۱۴۰۵ق، ج ۱، ص ۵۳). به نوشته راغب، اتفاق از آن رو به بخشیدن مال اطلاق می شود که با بخشش، به ظاهر، مال فنا و زوال می یابد (راغب اصفهاني، ۱۳۹۲ق، ص ۸۱۹).

به نظر برخی واژه شناسان، اتفاق با اعطای از آن جهت متفاوت است که در اتفاق همواره مالکیت شیء اتفاق شده منتقل می شود؛ ولی در اعطای لزوماً چنین نیست؛ از این رو اسناد اتفاق را به خداوند مجازی و آن را در آیه «...يُنِفِّقُ كَيْفَ يَتَّمَّ...» (مائده، ۶۴) به معنای رساندن رزق به بندگان دانسته اند (تفسیر قرطبي، ج ۶، ص ۱۵۵). بدین ترتیب، معنای غالب اتفاق، هزینه کردن مال فی سبیل الله یا به دیگر سخن، همان مشارکت داوطلبانه مردم در تأمین نیازهای عمومی مانند نیازهای مصرفی افسار کم درآمد و امور عام المفعه است.

قرآن کریم برای بیان این معنا از مفاهیم دیگری، مانند ایثار، صدقه (شامل وقف)، احسان، زکات<sup>۱</sup> (به معنای اعم) الحق المعلوم، حق الحصاد، قرض الحسنه، اطعام، تعاون و صله رحم نیز استفاده کرده است.

۱. زکات در قرآن کریم مفهومی وسیع تر از اصطلاح فقهی آن دارد و شامل هرگونه کمک بلا عوض به بیت تقریب به خدا می شود.

## ایثار

ایثار در لغت به معنای برگزیدن غرض دیگران بر غرض خویش، مقدم داشتن و مانند آن است (لغت‌نامه دهخدا). به عبارتی به معنای از خودگذشتگی و ترجیح و برتری دادن به آنچه مطلوب دیگران است. ایثار در اصطلاح بخشش مال به کسی با وجود احتیاج به آن است (زرقی، بی‌تا، ۲، ص۱۲۲). در اخلاق اسلامی به معنای گذشت از خود به نفع دیگران است و اینکه درباره چیزهایی که خود به آن نیازمندیم، دیگران را بر خود ترجیح دهیم. نیکی را درنخواهید یافت تا آنگاه که از آنچه دوست می‌دارید اتفاق کنید، و هرچه اتفاق می‌کنید خدا بدان آگاه است (آل عمران، ۹۲).

در قرآن کریم ریشه اثر با صیغه متعددی آمده است؛ ولی معروف‌ترین آیه در این باب در ساختار فعل مضارع جمع مذکور غایب درباره انصار آمده است؛ آنجا که انصار در عین نیاز و استحقاق، اموالشان را به مهاجران می‌بخشند. آنها را بر خود مقدم می‌کنند؛ درحالی که خود بدان محتاج بودند و کسانی که برای آسایش دیگران به نفس خود سخت بگیرند از رستگارانند «...وَيُؤْثِرُونَ عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَايَةٌ وَمَنْ يُوقَ شَعَّ تَفْسِيْهٌ فَأُوْتِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ». یکی از علل اهمیت و عظمت ایثار به همین دلیل است که ایثارکننده حتی از سوی شارع مقدس نیز ملزم به این کار نبوده و اجازه ترک آن را دارد و آن عمل را تنها تحت ارزش اخلاقی انجام می‌دهد (اسکندری، ۱۳۹۱، ص۶۴).

## فصل تحقیق

این کتاب تلاش می‌کند تا در شش فصل و یک خاتمه به تبیین ساختار و عملکرد نهادهای خیریه پردازد؛ از این‌رو در فصل نخست با عنوان «کلیات و مفاهیم» مسئله، اهداف، روش، پیشینه و مفاهیم اساسی تحقیق بررسی می‌شود. دومین فصل کتاب به ادبیات نظری تحقیق پرداخته است. در این فصل، ابتدا خلاصه‌ای از روند پیشرفت بخش غیرانتفاعی در سطح بین‌المللی ارائه می‌شود. در ادامه، نتایج آزمون تئوری «ریشه اجتماعی بخش غیرانتفاعی» ارائه و چهار نوع نظام مطرح شده در این تئوری، مبتنی بر داده‌های بخش غیرانتفاعی در ۲۶ کشور جهان تحلیل می‌شوند و سپس تأثیر حمایت‌های دولت، مشوق‌های مالی، و دین بر بخش خیریه در کشورهای مختلف بررسی می‌شود.